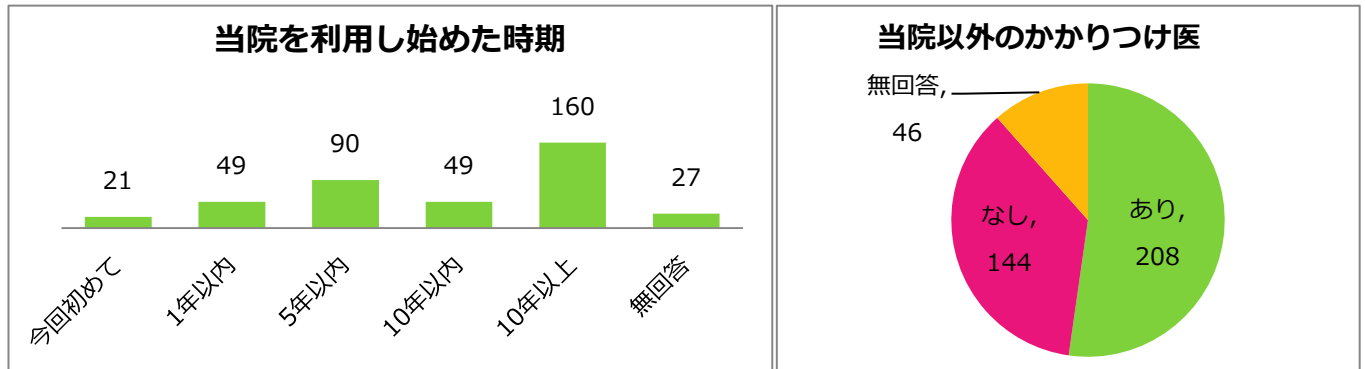
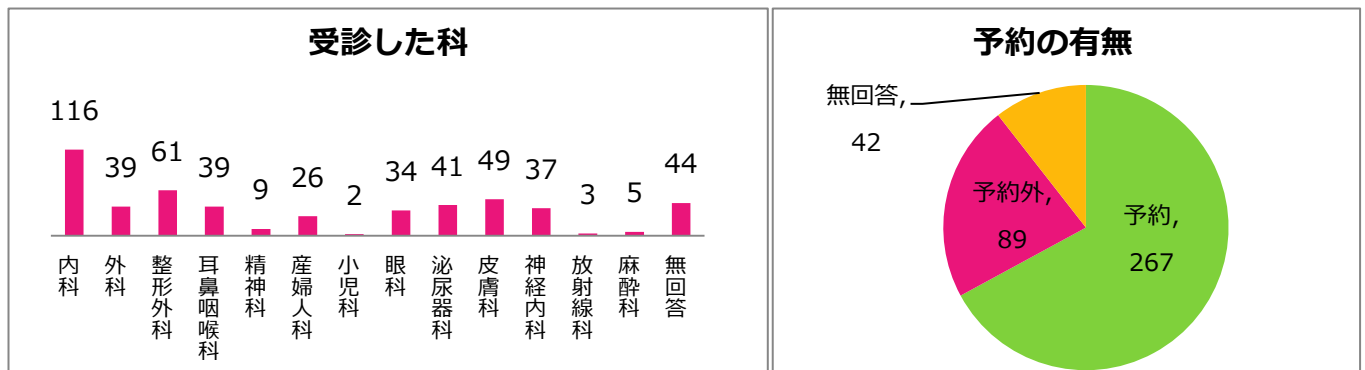
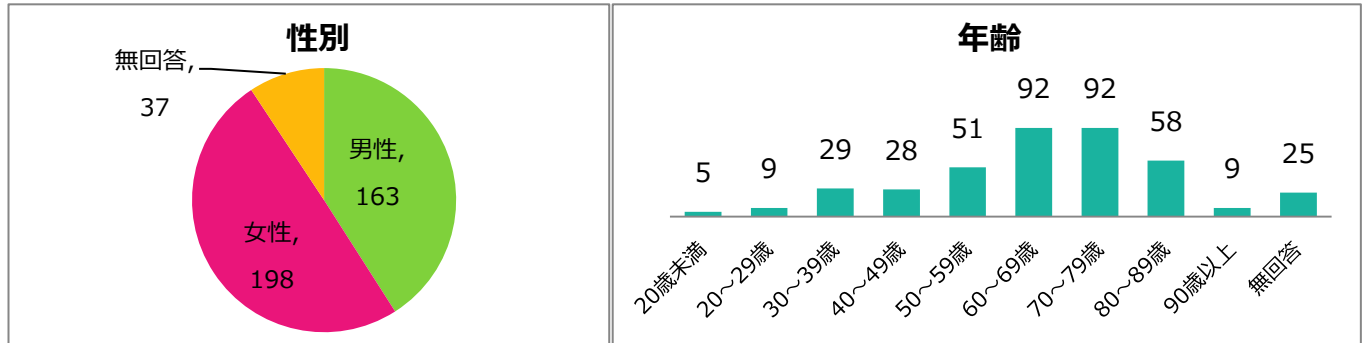


患者満足度アンケート結果報告（外来）

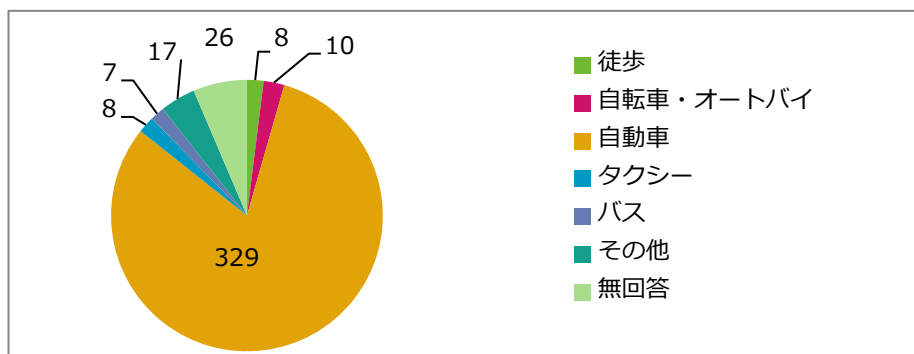
実施期間：平成 28 年 3 月 7 日（月）～3 月 11 日（金）

有効回答数：398

○回答者の属性



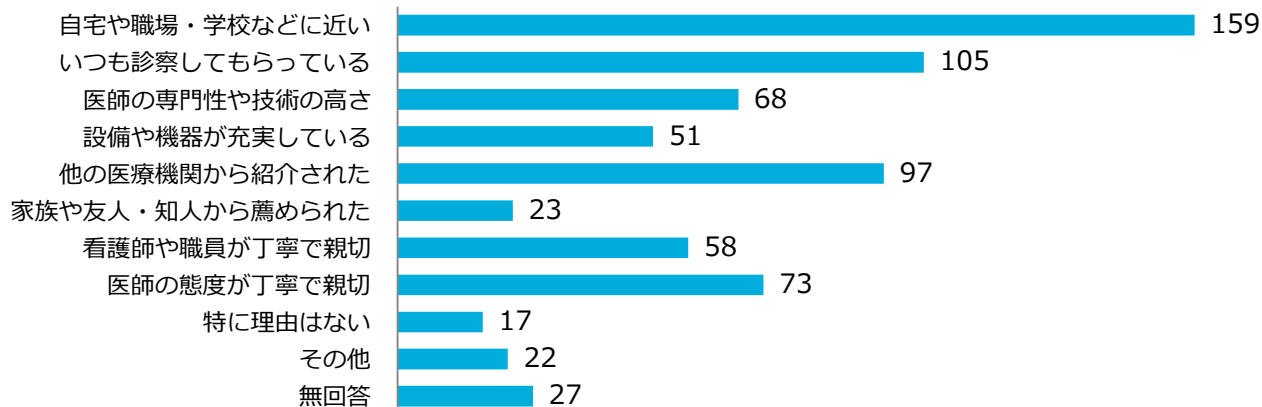
○当院までの交通手段



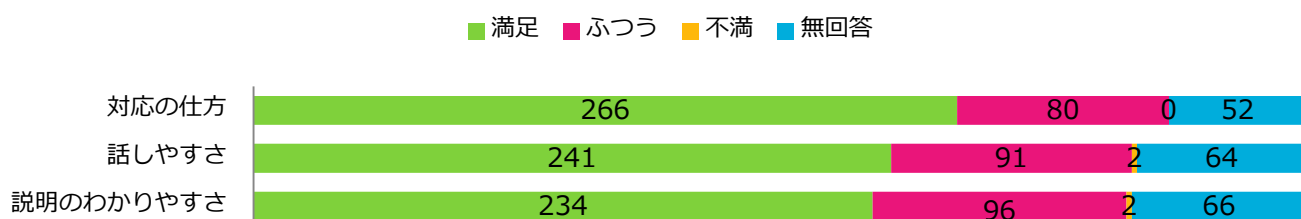
その他の内容

| |
|------------|
| 家族等の自動車で送迎 |
| かたつむり号 |
| 電車（汽車）とバス |
| 介護タクシー |

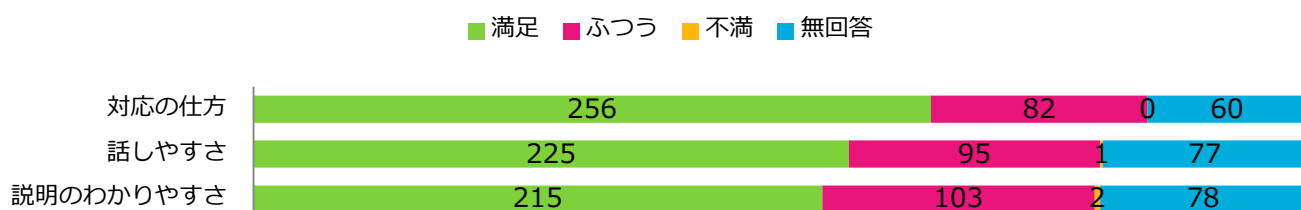
○当院を選ばれた理由



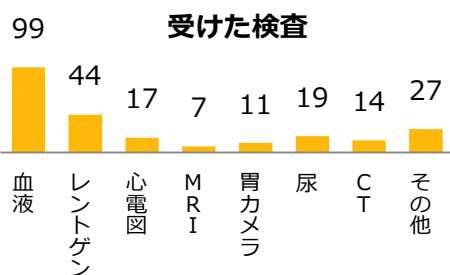
○診察した医師について



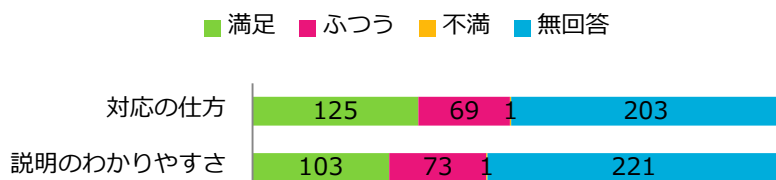
○対応した看護師について



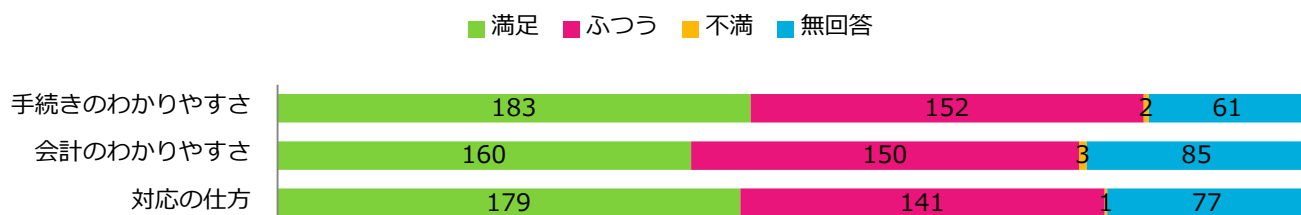
○検査について



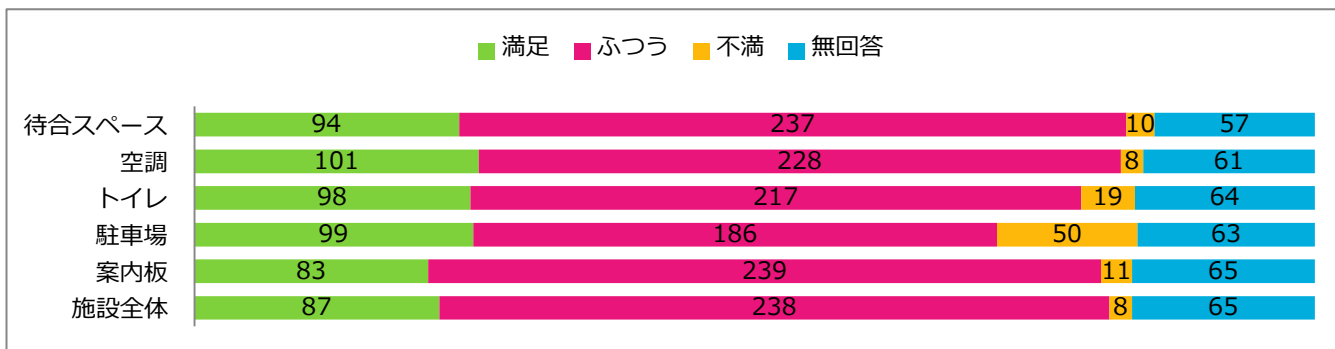
検査をした職員について



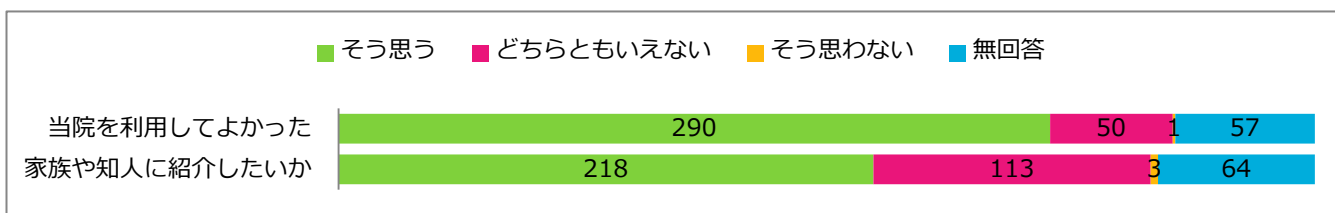
○会計について



○施設、設備について



○全体的なことについて



○意見コメント

①満足

- 丁寧な診察・緊急時の対応
- 医師の言葉使いは、他院と比べてとても親切
- 耳鼻咽喉科と皮膚科の医師はとても親切な対応、眼科の視能訓練士さんに満足
- 看護師さん等、親切で丁寧
- 案内の説明が良くわかりやすく、安心して診察まで待っていただける
- 玄関の誘導のガードマンの方が親切で気持ち良い
- 職員の方々が、誠意を持って対応して下さることが、よく感じられるので、印象が良い

②待ち時間

- 午前中は駐車場が満杯。病院玄関までの距離が遠い
- 障害者用の駐車場に一般の車が止まっている（何とかありませんか？）
- ハード面が少々古くなりました
- 支払い時にクレジットカードが使用出来る様にしてほしい
- 診察待ち時間が長い。予約診でも、待たせ過ぎ！ 予約、予約外の待ち時間の短縮を。
- 眼科待合室は狭くて、椅子も少ない
- 精神科の待合室をどこか少し別場所（産婦人科のような安心出来る場所）にしてほしい
- 風が強い日など受付が入口に近いので、とても寒い。
- 内科初診：番号を読み上げてほしい。画面を見落としたり過ぎてしまう。ずっと画面ばかり見ていないといけない。

③要望

- ホームドクターの普及を進めてほしい。（何でも市民病院へではなく）
- 市内に公立病院があるのは、とても有難いことです。絶対になくさないでください。
- 皆さんがんばって下さいね。市民にとってすばらしい病院になります様に。
- 室内の照明をLEDに変更してはどうでしょうか？
- 近所の総合病院として、近い所の大きな信頼性のある病院は是非に必要なものです。よく利用したい。
- 患者を大事にする病院であってほしい。