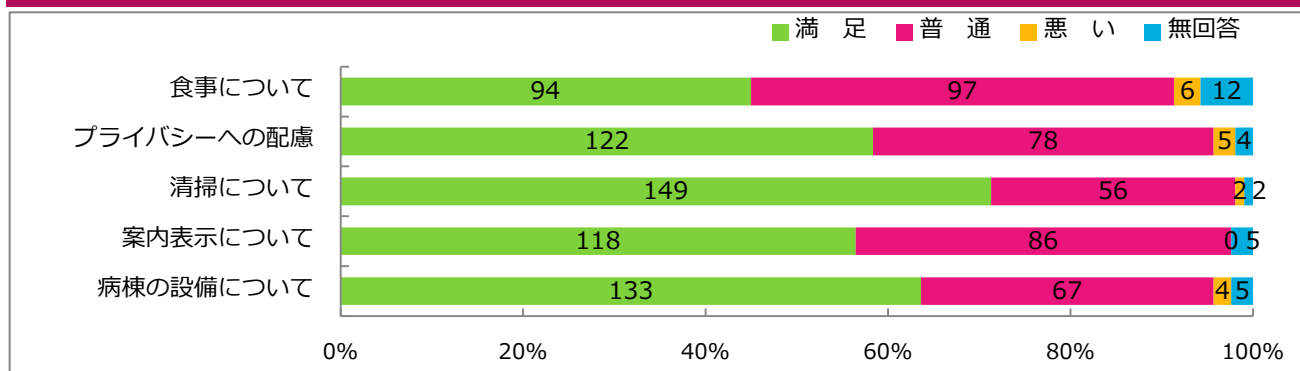


患者満足度アンケート結果報告（入院）

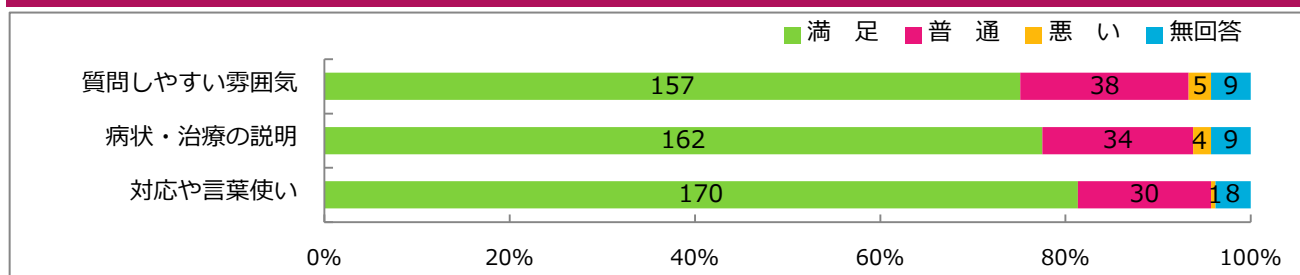
実施期間：平成 28 年 2 月 1 日（月）～3 月 31 日（木）

有効回答数：209

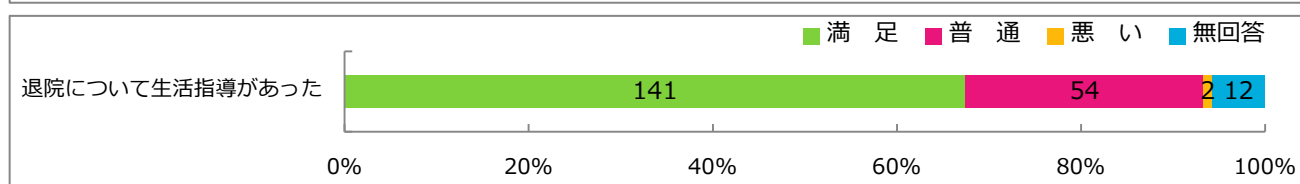
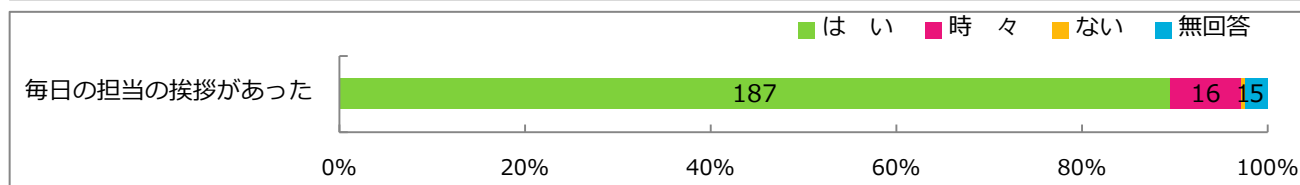
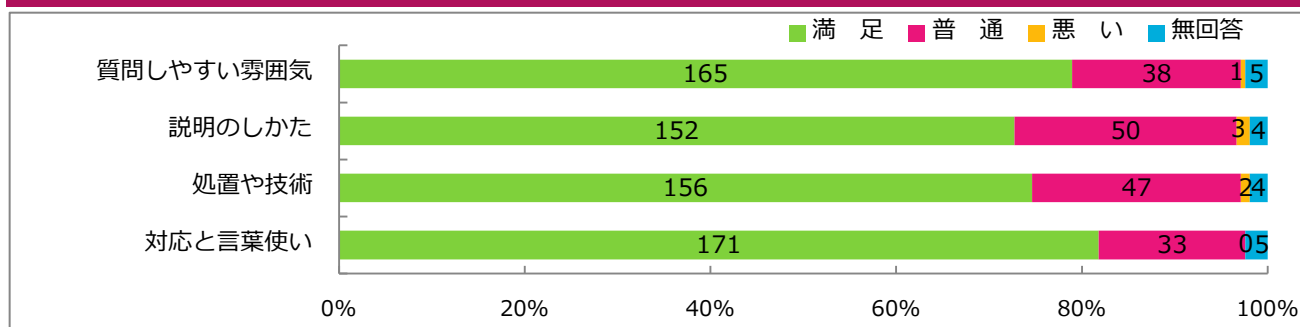
○生活・環境についての印象



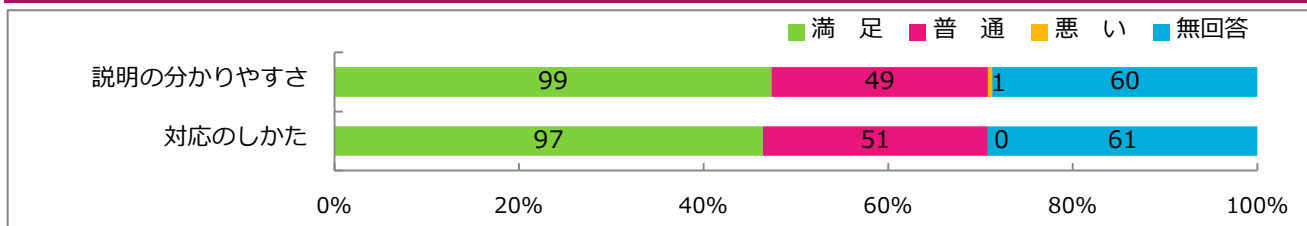
○医師の印象



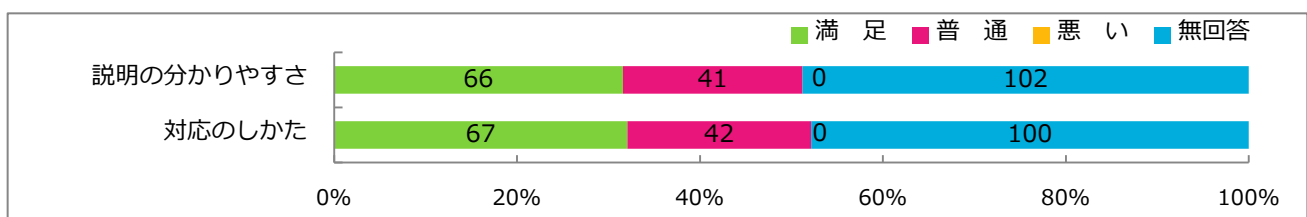
○看護師の印象



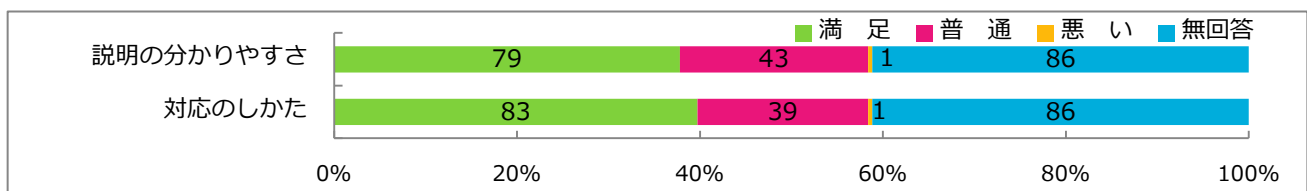
○薬剤師の印象



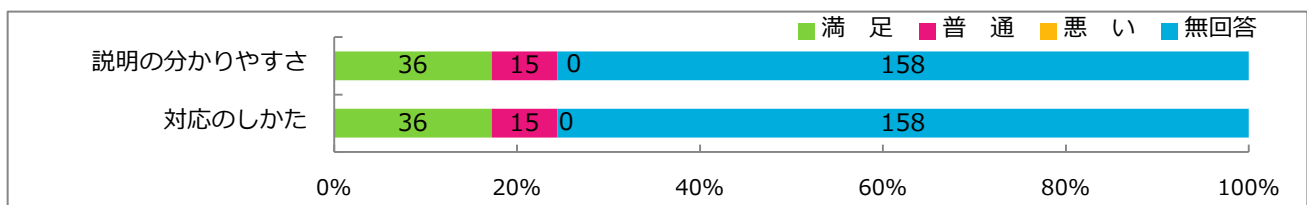
○放射線技師の印象



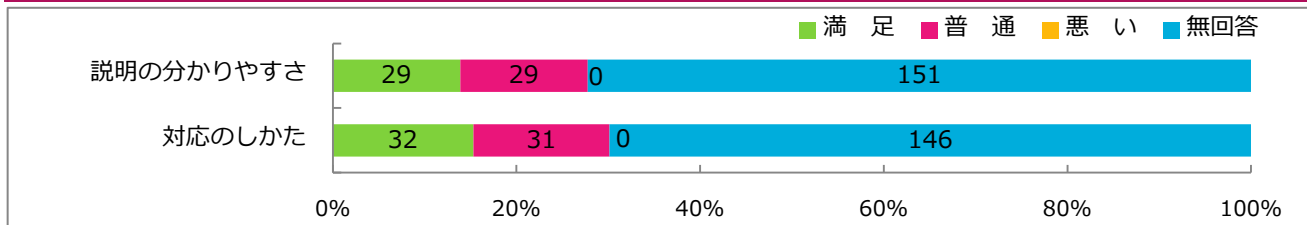
○検査技師の印象



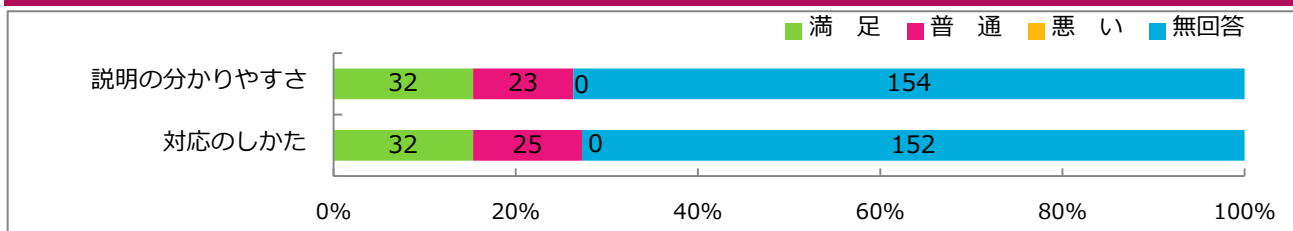
○リハビリテーション療法士の印象



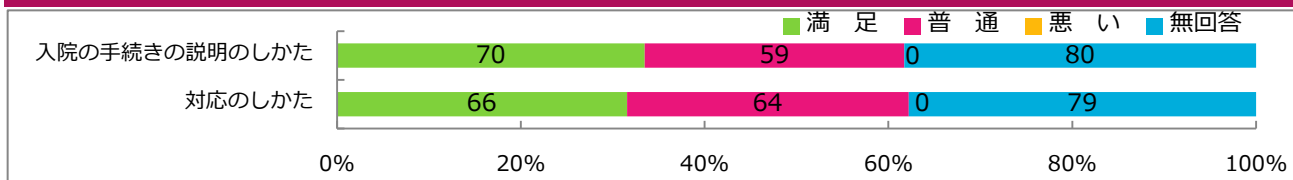
○栄養士の印象



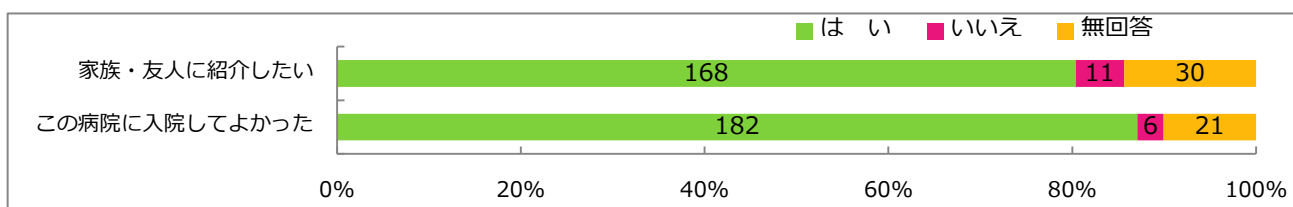
○地域医療室の印象



○事務部の印象



○加西病院の印象



○意見コメント

①満足

- 食事は美味しくなった、メニューも参考になる、薄味で野菜が多くて良かった
- 医師の誠実な対応・早めの対応・不安を取り除く説明に満足
- 丁寧で安心、帝王切開後に医師が病室までお祝いを言いに来て下さり嬉しかった
- 看護師の言葉使いが丁寧でよくわかる説明、親身な声かけが良かった
- 皆様の親切で優しい看病に心から感謝しております
- 皆さん優しくて快適な出産 & 入院生活を送ることができました
- マタニティセンターは、とても自慢できる、知人に紹介したい産婦人科だと思います
- チームワークで良かった

②不満

- 味が薄い
- アナウンスが大きすぎる、部屋の暖房が効きにくい、見舞い客・携帯のマナーが悪い
- 医師の不安な言葉使い・目先のみ説明で不満
- 主治医や担当医以外は、廊下でも話所カウンターでも挨拶もない！
- 病棟異動あり、看護師間の連絡ができていない
- 身だしなみ（ユニフォームの裾が床につき不潔）、ヘアスタイル（長い髪）をきちんと整え、清潔にして欲しい