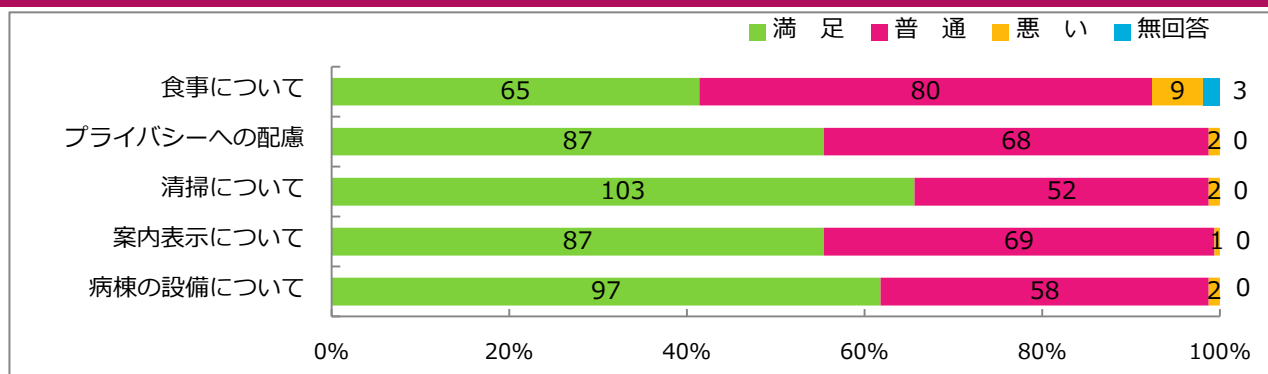


患者満足度アンケート結果報告（入院）

実施期間：平成 29 年 2 月 1 日（水）～3 月 31 日（金）

有効回答数：157

○生活・環境についての印象



ご意見

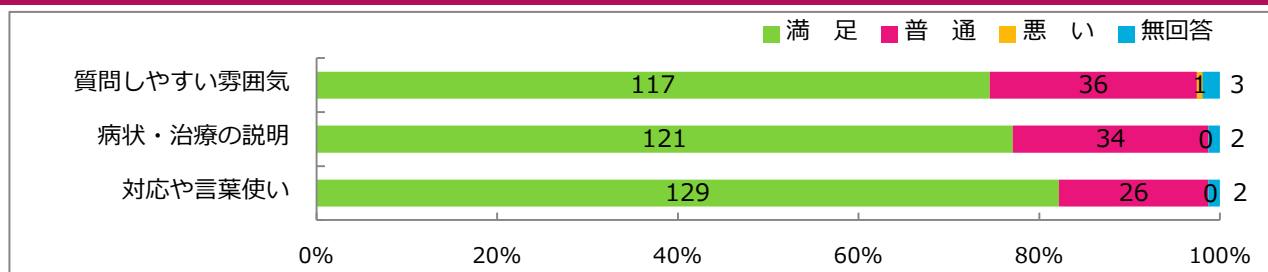
食事は味が薄い。

自由に使える血圧計があればよい。

トイレの高さ、少し高いと思う。

洗濯機の数が少ないように感じた。洗濯コーナーがどこかにあればよかった？

○医師の印象



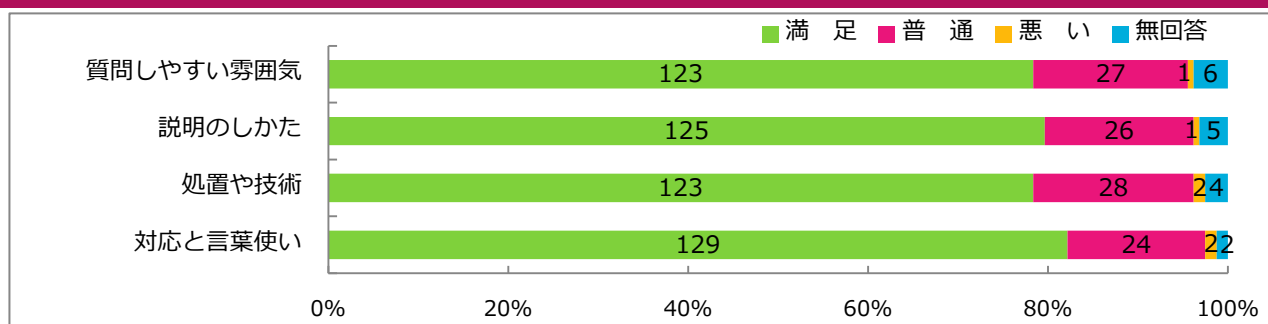
ご意見

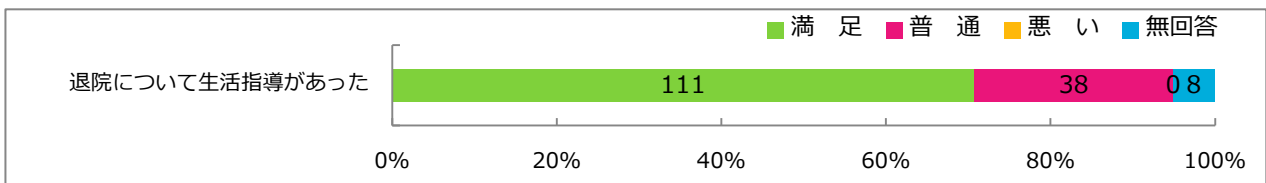
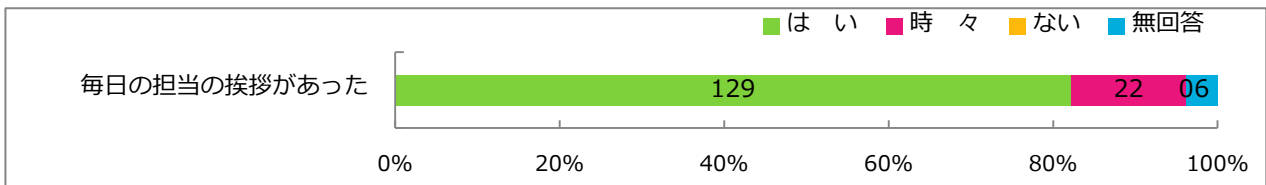
先生も看護師さんもやさしい方でお世話になりありがとうございます。

良くして顶けました。（家族より）

○○先生、本当に信頼できる。△△先生、カテーテル上手でした。（無痛でした）

○看護師の印象





ご意見

どの助産師さんも、親身になってくれ、些細なことでも聞いて下さり安心した。

助産師は皆さん親切で丁寧な対応で安心して入院生活を送ることはできた。非常に親切で大満足。優しくして頂き有難うございました。

深夜も気を付けてもらって安心だった。

皆様、優しく丁寧で親切だったので離れ難いような感じです。声かけも一杯してもらい寂しくなかった。

患者を安心させてくれる看護師もいれば、不安にさせる看護師もいた。

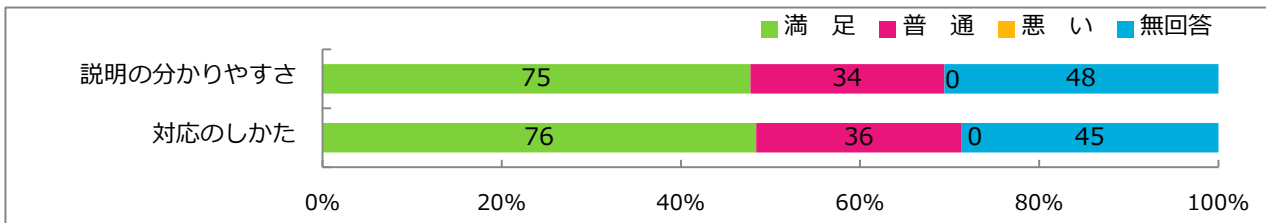
看護師同士のフォローが足りない。優しい人はやさしいし、私の場合初めから終わり迄、看護にも納得いきませんでした。よく話を聞いてくれるナースもいたが。

ある看護師さんがえらそうに対応された。

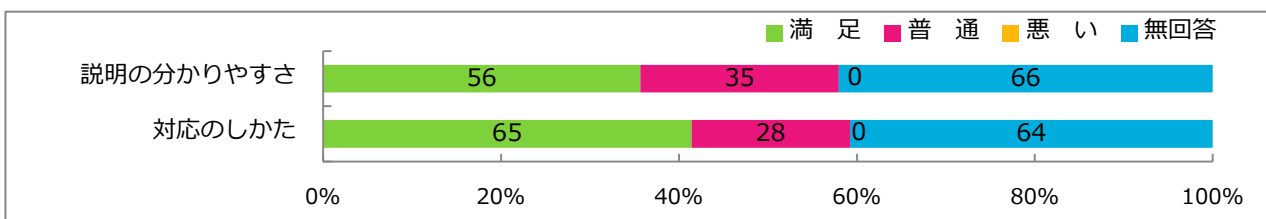
転倒、抑制の書類は説明も記入もなく手渡された。入院・診療計画書が退院時に説明があった。

制服のデザインや色が異なるので、みな同じ看護師かわからない。

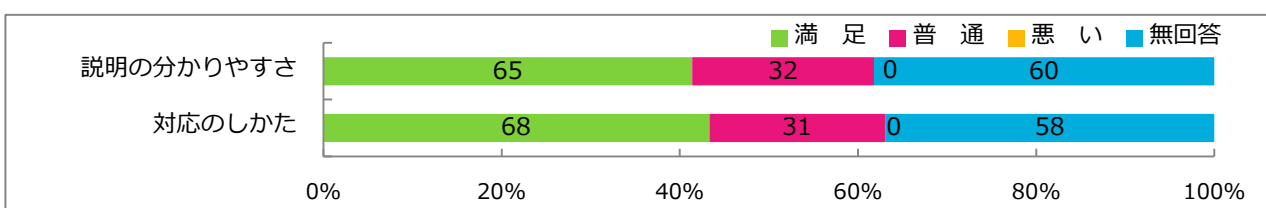
○薬剤師の印象



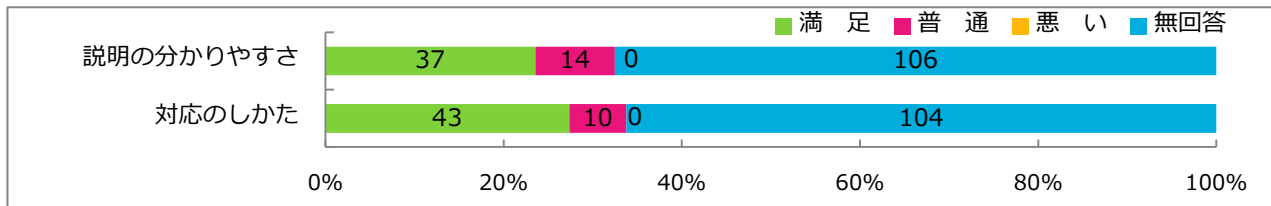
○放射線技師の印象



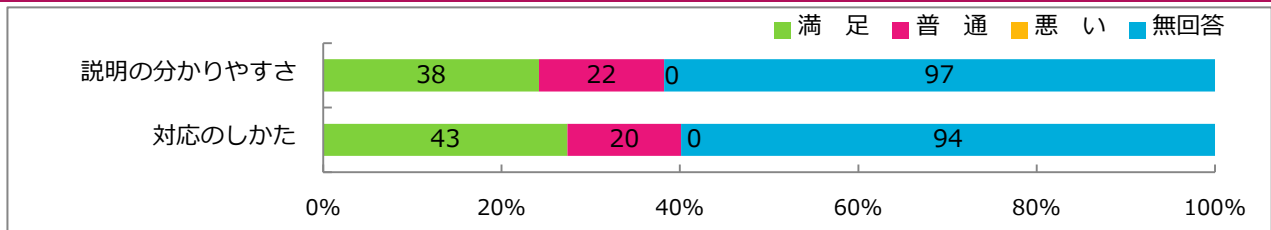
○検査技師の印象



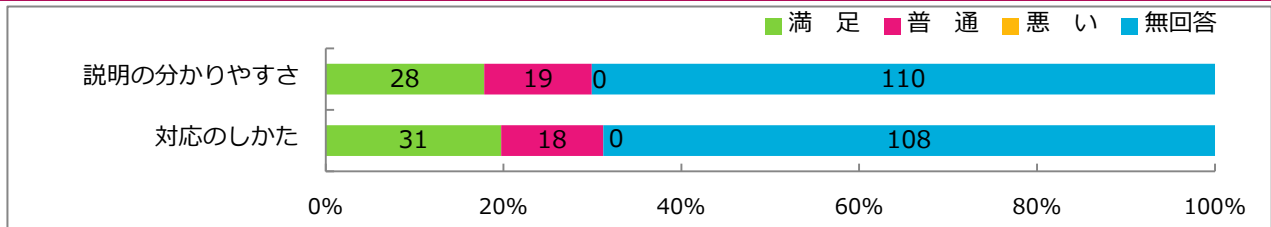
○リハビリテーション療法士の印象



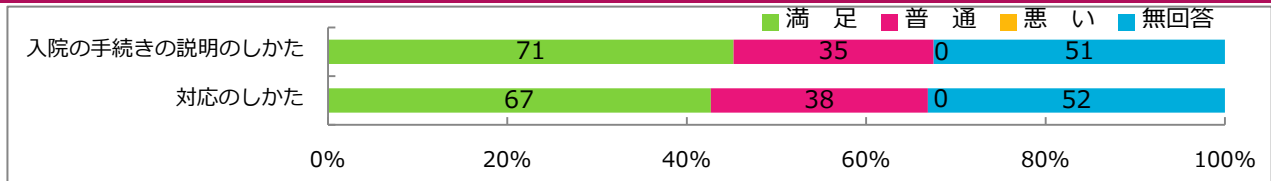
○栄養士の印象



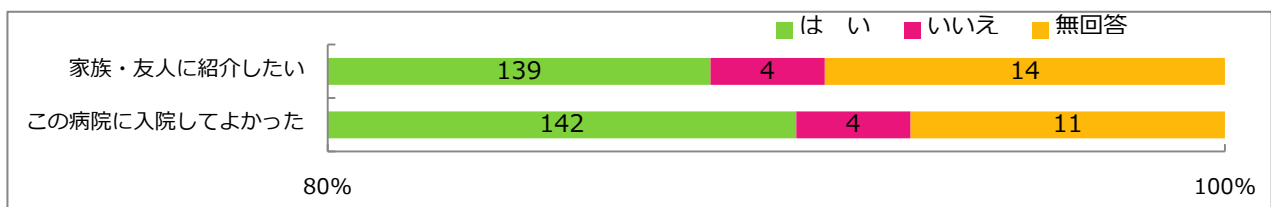
○地域医療室の印象



○事務部の印象



○加西病院の印象



ご意見

妊娠中からずっと良くして下さいました先生や助産師さん、外来スタッフの方やお掃除スタッフの方々、皆様のおかげで、とても幸せな気持ちで入院生活・通院生活を送れた。あんなにしんどかった出産や楽でなかった妊娠期間、産後を支えて下さりありがとうございました。

入院中不自由なくすぐ気持ちも身体も楽でした。どの助産師さんも話しやすく、気にしていたことをしっかり相談ができたのでとても満足です。マタニティは、働く皆さんの雰囲気がよく、患者の気持ちを汲み取り、対応が温かい。この環境をずっと維持して欲しい。とても自慢できる、知人に紹介したい産婦人科だと思う。

高齢の両親が同じ病気で同日入院。どうなることか心配しておりましたが10日ほどで退院できて、お医者様・看護

師他いろんな方々のお蔭だと心より感謝の気持ちでいっぱいです。特にいつもお世話してくださる看護師の心よい挨拶や丁寧な優しい言葉使いで接して下さり、汚物などの処理も笑顔で…。本当に頭が下がる思いでした。又とても話がしやすく、献身的に尽くして下さい、温かいお心をいっぱい本当にありがとうございました。合掌。

看護師さんは優しく色々な事に配慮して下さい直ぐに対応していただき嬉しかった。病人は不安な気持ちになりますが、入院してからは安心して療法ができ、何より元気で退院できて良かったです。感謝しています。スタッフの皆様の手厚い言葉と看護に、またサービスの行き届きに唯々感謝です。男性看護師様が甲斐甲斐しく働かれている姿は素晴らしく、男女共同参画の見本だと勉強になりました。

スタッフの皆様にはいつも笑顔で優しく丁寧に親切に対応して下さい、安心感の中で療養生活を過ごすことができ心強かった。本当に感謝しております。

先生、看護師さんわかり易く説明頂き、やさしく、親切で感じよかったです。

正面入口の車の案内や来院された患者さんへの挨拶気配りが最高でした。外来で来られた方も気持ちよく病院に入れると思います。

良い看護師さんが最後に担当いただきとても助かりました。

病院の理念ではなかったように思う。責任のなすり合いでは良い看護ができない。看護師のミスでも、患者が興奮しているとか悪く言うのはもつての外。病気を治すために聞いているのに看護師のミスが多かったように思う。看護の人によって、えこひいきが多いと思う。お茶くみの助手さんは口悪く態度も悪いように思う。(※入院中に苦情あり。課長が対応し納得頂いた)

救急で深夜 10 時すぎに来たが、激しい痛みを訴えていたのになかなか診てもらえず、深夜 2 時ごろまで CT を撮ってもらえなかった。血液検査に異常がなかったと先生は説明されたが、夕方 19 : 00 ~ 2 : 00 頃まで 6 時間程痛みが激しいのに放置されていたことが大変怖かった。

退院時、診察後～精算まで時間がすごくかかり待っている時間が長かった。

残念なのは清掃の方が挨拶や愛想のいい方とそうでもなく手抜き感を感じる人が…。

思ったよりいい先生をそろえている。〇〇にも、負けていないと思う。

他の患者がうるさく、夜寝ることができなかった。

入院した時長く待たされた。長く個室に入られた(希望していないのに、大部屋が空いていないといわれて)退院日時を前日の夕方、こちらから電話しないとわからず、病院から連絡がなかった。