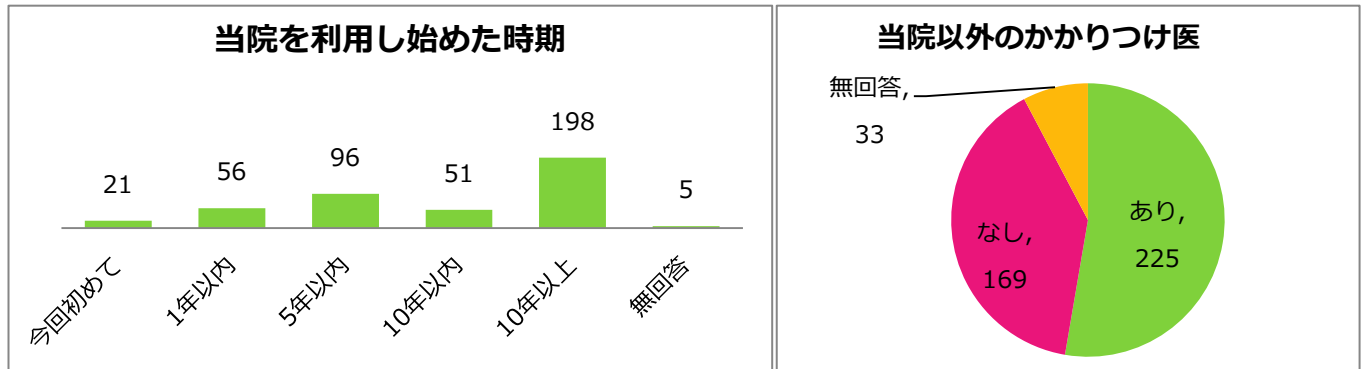
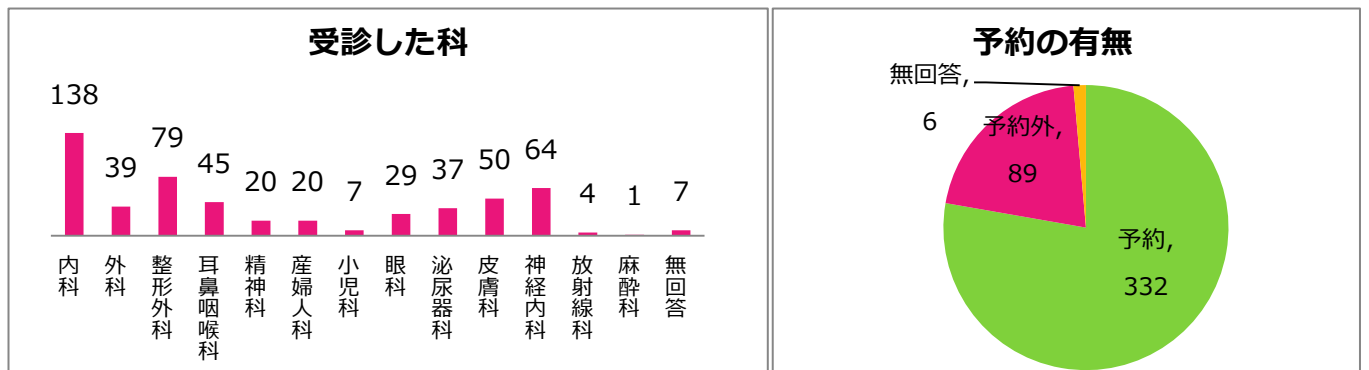
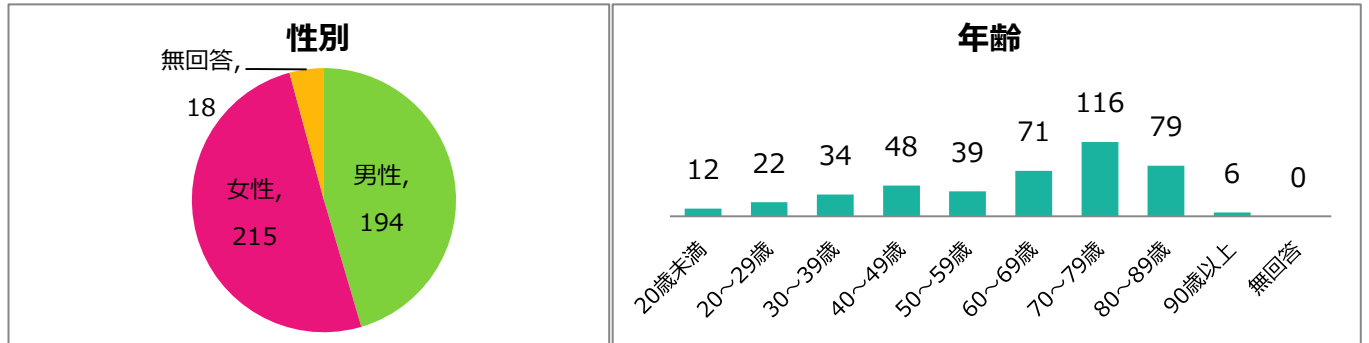


患者満足度アンケート結果報告（外来）

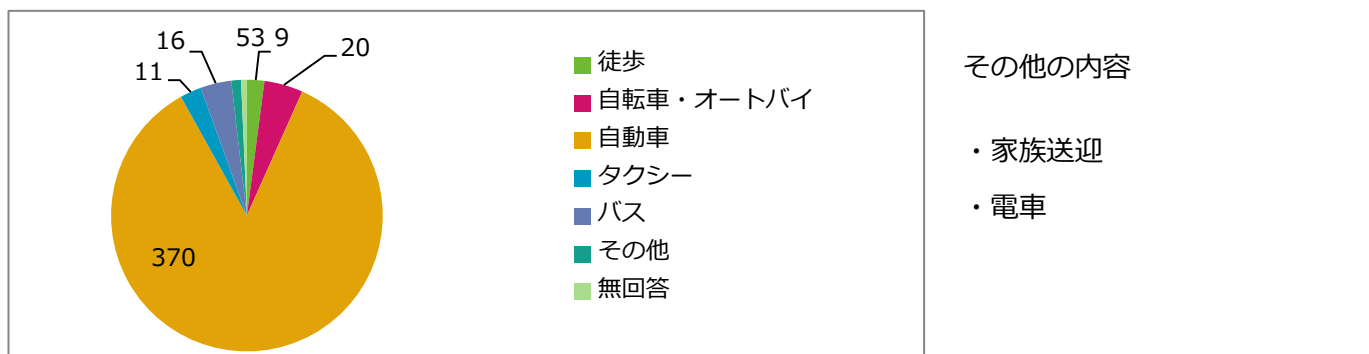
実施期間：平成 30 年 3 月 5 日（月）～3 月 9 日（金）

有効回答数：427

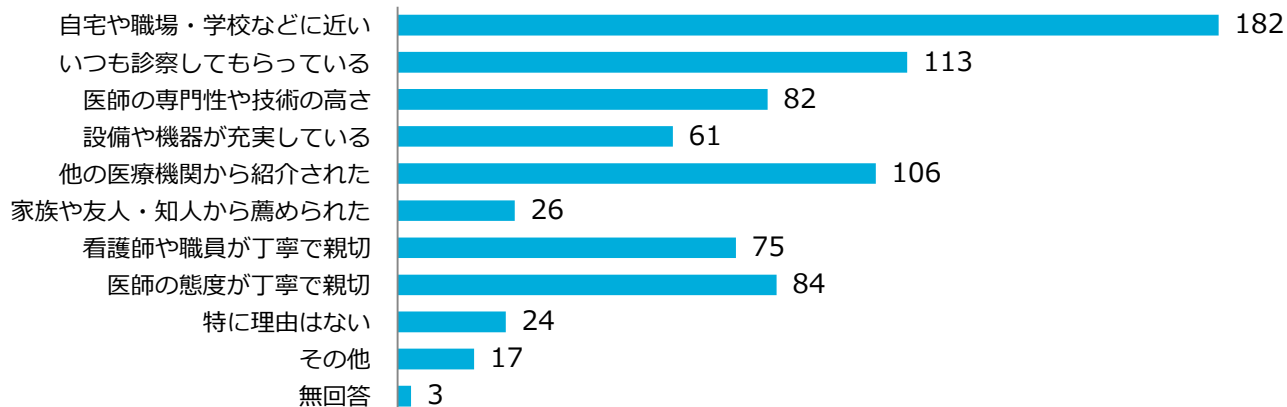
○回答者の属性



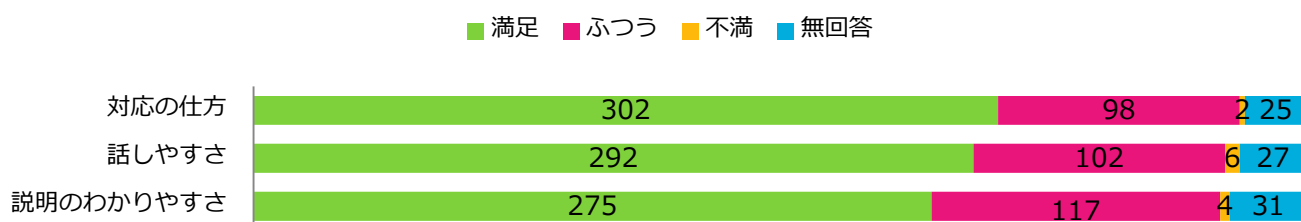
○当院までの交通手段



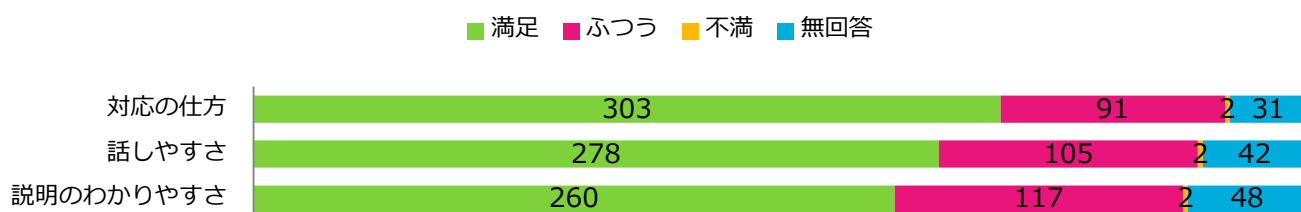
○当院を選ばれた理由



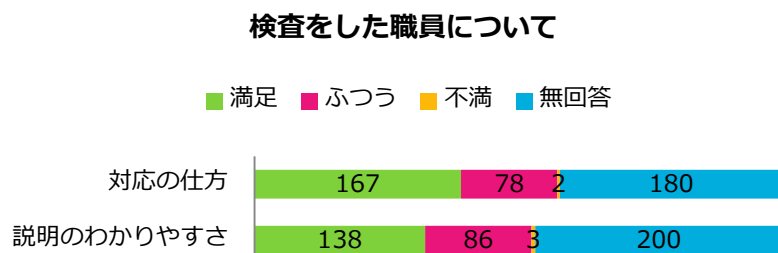
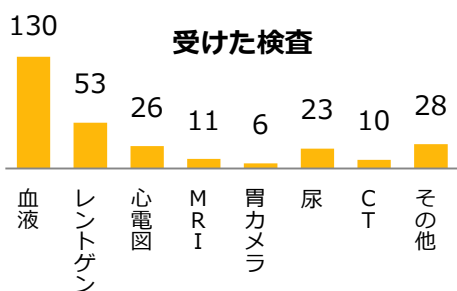
○診察した医師について



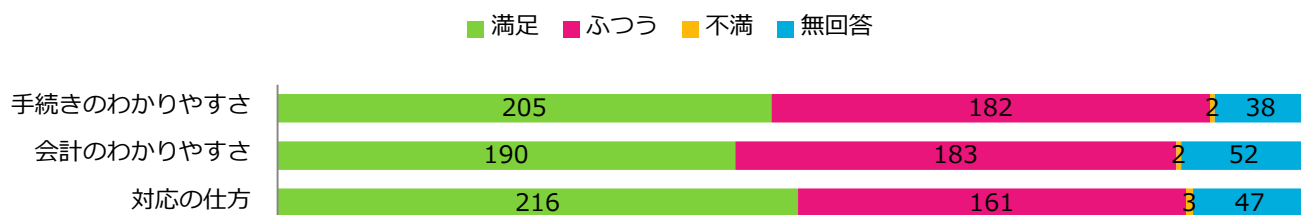
○対応した看護師について



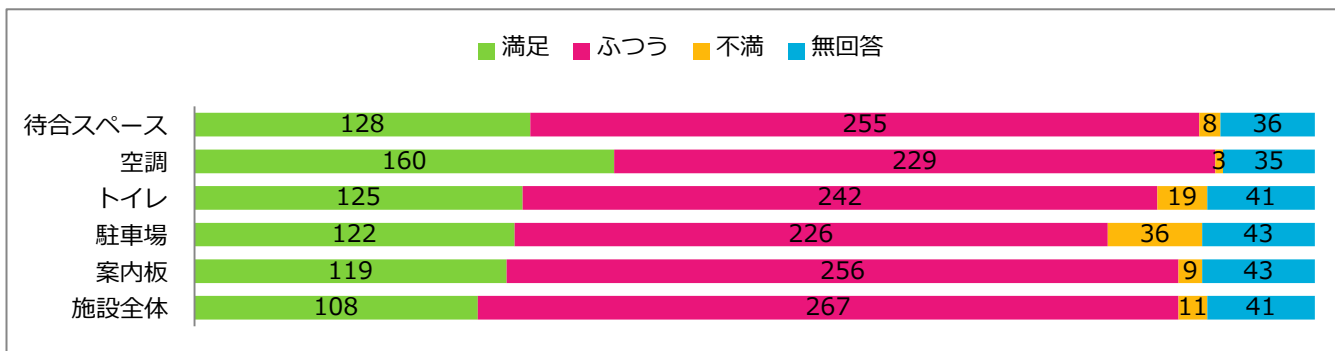
○検査について



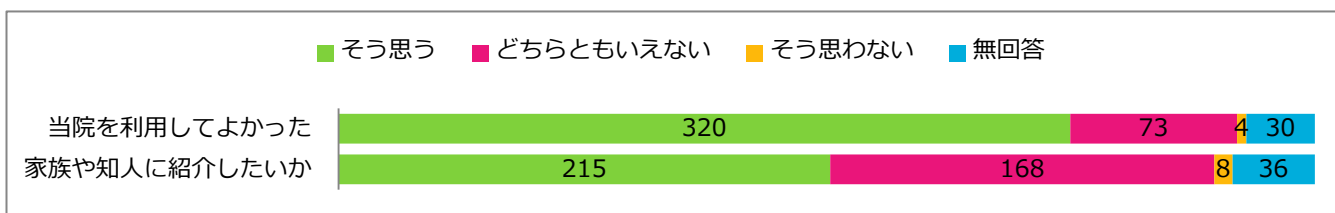
○会計について



○施設、設備について



○全体的なことについて



○院外薬局について

チーム医療がいかされており、良いと思う。満足しています。

環境もよく、親切丁寧に患者さんに対して詳細にわたって投薬の説明を毎回される。同じ薬を投薬されている場合は、もう少し、簡潔にされたら、待ち時間の短縮にもなるのでは？

移動が大変だから出来れば院内の方が良いけれど、今さら無理な話ですよ。

薬局での待ち時間が長い。長期にわたり、同じ薬を飲んでいのに説明がくどい。

対応がわるい。時間かかりすぎ。もっと早くしてほしい。

○当院に関する意見や感想

①職員の対応等

いつもお世話になってありがとうございます。

先生も看護師さんいつも親切にして下さいます。他院に比べて、医師や看護師さんが親切です。

看護師さんがとてもやさしく、声かけて頂けて嬉しいです。

急に体調を崩して、予約外なのにすぐ対応していただきました。結果的には、大した事はなく良かったのですが、その時は本当にしんどくて、すぐ看護師さん方に対応していただき、安心しました。今後もお願いしたいと思います。

近隣の病院もとてもやさしく、ていねいです。この病院も負けないように頑張ってください。私はこの病院が好きですので今後共によりしくお願いします。

小児科の先生が、丁寧で話やすいので安心して通えます。とても信頼しています。産婦人科も良い先生が着任されて良かったです。

内科は、看護師さんの聞き取り、判断が優れており、医師の適正な指示を受けることができる。

いつもお世話になってありがとうございます。

②待ち時間

・時間待ちが多く1日仕事になる。

・待ち時間が長すぎる。お医者さんを増やして下さい。

・予約をお願いして大幅なずれが無く助かります。神大の先生の期間がもう少し長いと嬉しく思います。

③施設・設備

血圧の器械を増やして欲しい。

障害者トイレがせまい。検査の女子トイレが少ない。

トイレの数をもう少し増やしてほしい。洋式トイレをもっと増やして下さい。

食事する所がない。食堂がないのが不便。早く食堂を用意して欲しいです。

ゆっくりできるスペースがあれば嬉しいです。（たとえば、ゆっくりコーヒーが飲めるとか、精神科受診のため、落ち着いたスペースを希望します）。

④待合スペース

待合のイスを、座りやすいものにしてほしい。長時間になると疲れます。

受付、会計スペースが広いのにイスが少ない。

⑤その他

私はいろいろな病院に行きましたが、この病院は良い方だと思います。

領収書が大きすぎる。

会計のお支払いが、カードでできるようにして欲しいです。

紹介状の有無の件があり、つい遠のく感じです。

もう少し診察を受ける人を増やさなければだめ。若い人が少ない。

医師不足との声をきき、地元でもあるし、ぜひ充実した診療をして欲しい。

存続できる病院であって欲しい。新しい設備の導入できる病院であって欲しい。

総合病院とはいえ、医師の転勤が早すぎるように思う。やむを得ないことかもしれませんが、せめて5年位の存続期間を望む。

良いお医者様は長くいてほしい。市民のうわさが悪いです。

私はいろいろな病院に行きましたが、この病院は良い方だと思います。