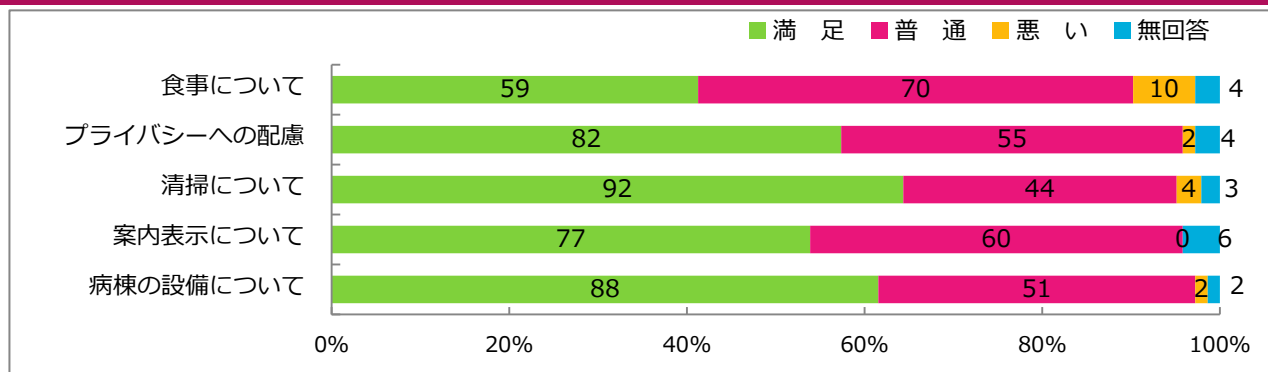


患者満足度アンケート結果報告（入院）

実施期間：平成 30 年 2 月 1 日（木）～3 月 31 日（土）

有効回答数：143

○生活・環境についての印象



ご意見

不満点は何もありません。

車いす用のトイレが少ない。

個室(B-C)の希望の部屋が空いて無かった。

夜間の空調。夜が寒くて風邪をひいてしまった。入院して風邪をひくなんてショックです。

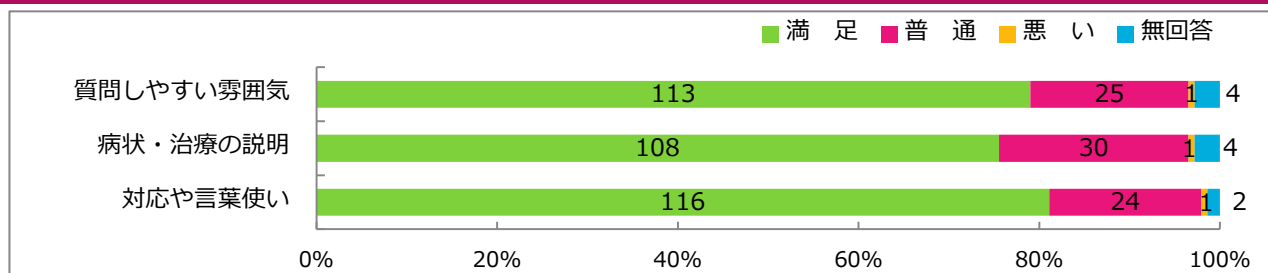
食事に対して、一人ひとりに合った対応があればよいと思った。大変だと思うが、嗜好があるので。

ご飯・おかゆの量が多い。

20 年前の味に比べると濃くなったかな？と感じました。

心臓食まずい。固いごはんとまずい野菜煮、品数少なく塩分調整料理は食べれない。

○医師の印象



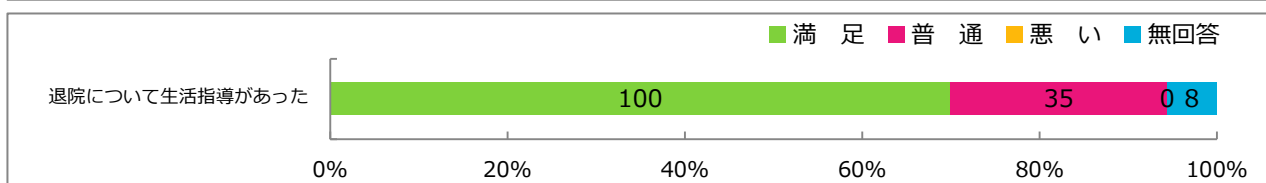
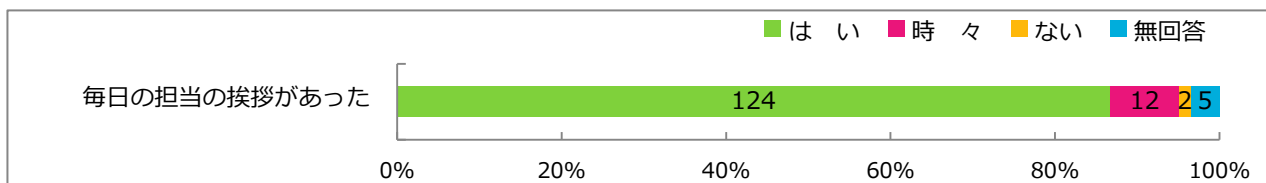
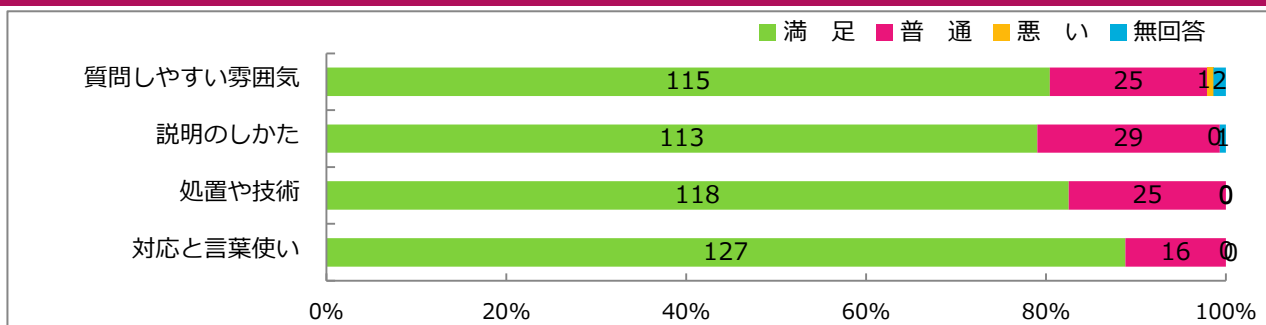
ご意見

〇〇先生、いつも丁寧にみて下さって感謝しています。ありがとうございます。

全員の方が親切

お陰様で元気になって頂き感謝しております。手取り足取りとはこのことでしょうか。元気になって頂いたので自分自身も気を付けて日々過ごしたいと思っております。本当にありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

○看護師の印象



ご意見

いつも明るく楽しいマタニティのスタッフの皆さんありがとうございます。

先生はじめ、マタニティのスタッフの方々には大変お世話になりました。いつも親身になって相談ののって下さり、丁寧な説明を頂けたので安心して入院生活を送ることができました。

手術室の看護師〇〇さんも、不安を取り除くよう適切なフォローを頂き本当にありがとうございました。又お世話になると思いますので、どうぞよろしくお願いします。

皆さん優しく丁寧に対応して下さいました。色々親切にして頂いて有難うございました。

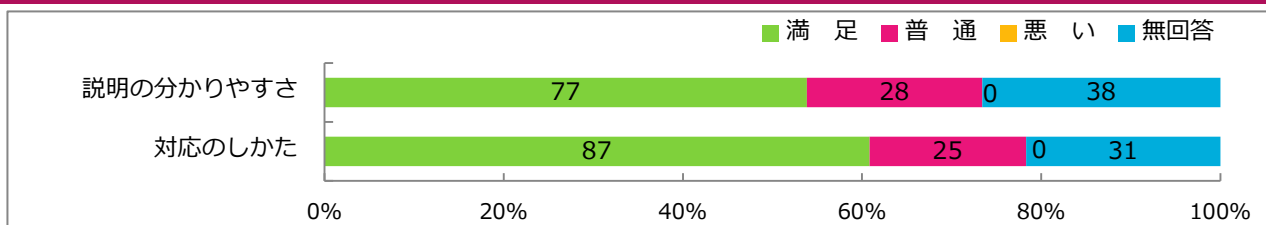
非常に満足致しました。大変よくして下さいました。感謝！！

献身的に看護してもらいました。初めての入院、絶食でありましたが、自己管理の必要性を感じました。

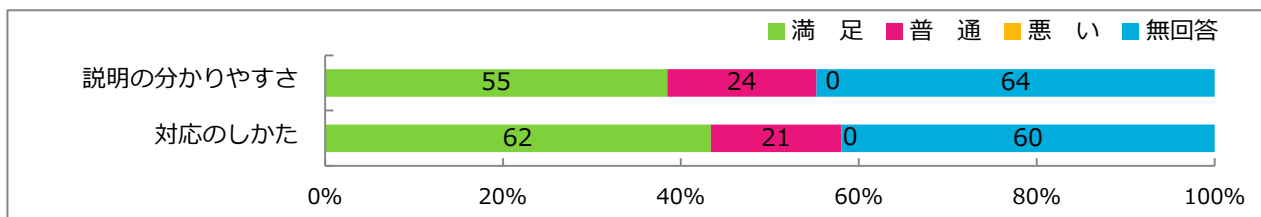
個人差があるから判断は難しいですね。対応や言葉遣いはイロイロです。

患者を担当別に区別しない。

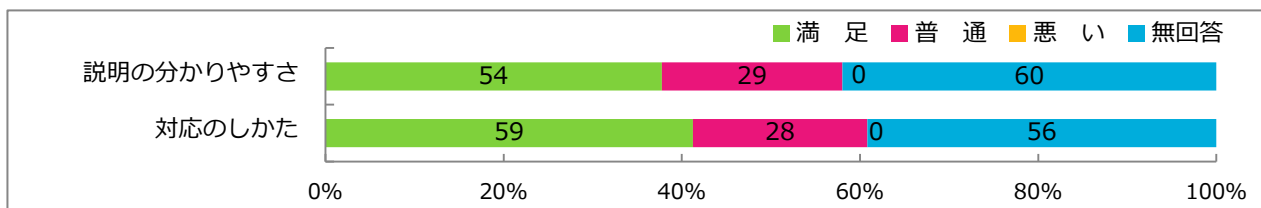
○薬剤師の印象



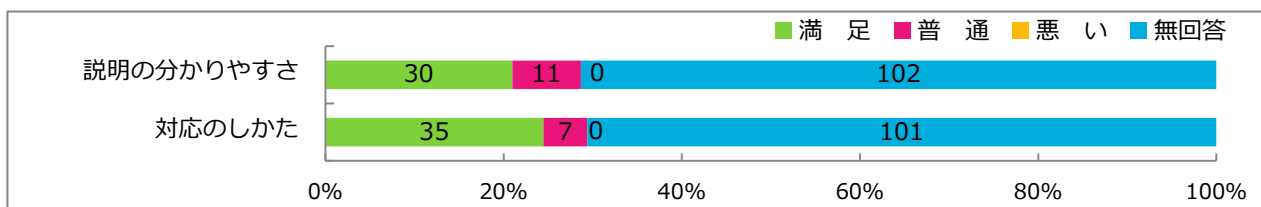
○放射線技師の印象



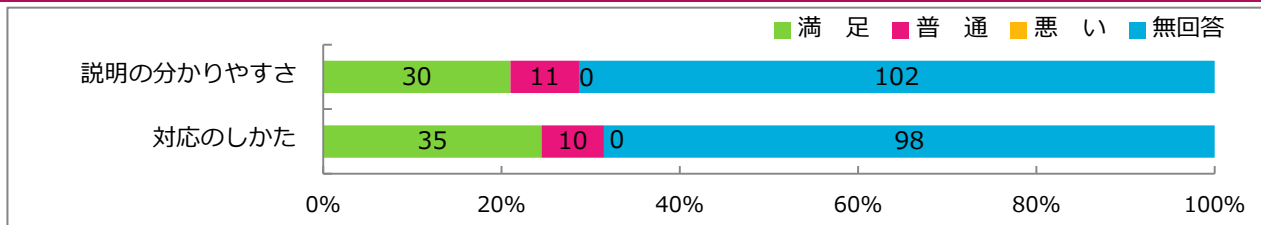
○検査技師の印象



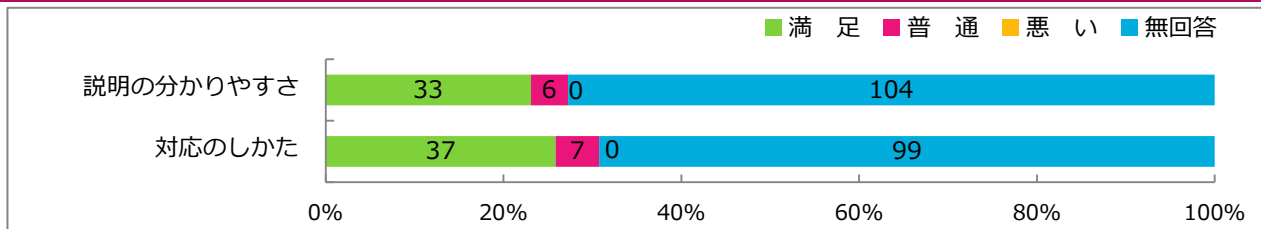
○リハビリテーション療法士の印象



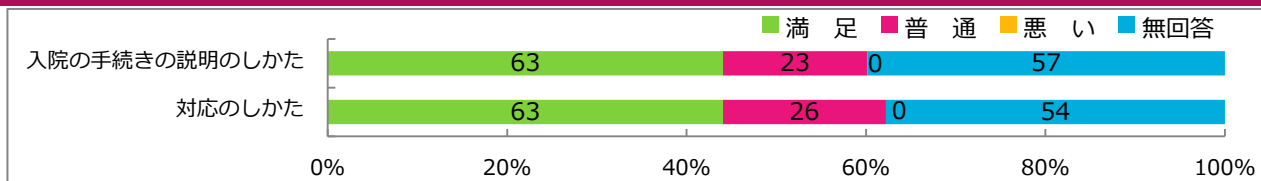
○栄養士の印象



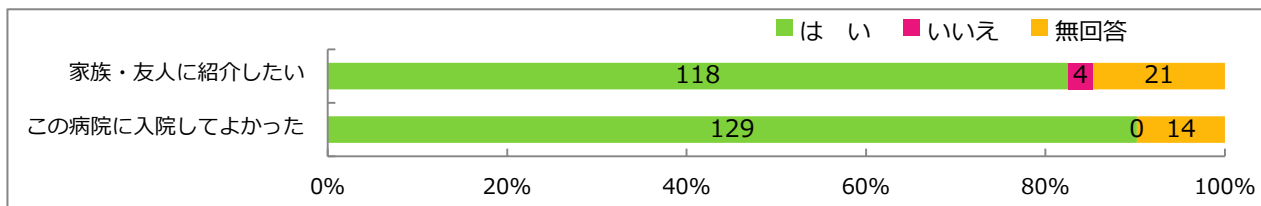
○地域医療室の印象



○事務部の印象



○加西病院の印象



ご意見

明るく丁寧な対応、清潔で気持ち良く過ごせました。ありがとうございました。

急な入院でしたが、親切に対応頂きありがとうございました。感謝致します。

全員の方が親切で有難うございました。とても丁寧に説明などわかりやすかった。

パーキンソン病を抱えている主人をすべてのスタッフの皆様には支援していただき、本当に感謝しています。有難うございました！

〇〇先生へ。入院患者は午前の診察を心待ちにしています。勝手者の私は病名（病状）の説明や治療について聞きたいので先生にご無理を申し上げて反省しています。その後は何くれとなく診察をして頂き、本当にお顔を見るだけで心が和みました。足の腫れも引き心より感謝とお礼を申し上げます。残された命をもう少しの間大切にして参ります有難うございました。

看護師さんありがとうございました。暗くなりがちな病院生活の中で、明るい声を病室内、病棟内で聞くと何となく明るくなりました。痛みと戦う生活の中では唯一楽しいひと時でした。先生、これからも治癒に向けて努力しますのでよろしく願います。市民病院として益々発展して下さい。

インフルエンザの為に面会の方が少なかったのが良い。何時でもそうなのがよしいね。老人の希望も聞いてもらえよかったです。人生の残り時間を自分のことは自分でする気力も大切と思いました。甘えることなく、自分の足で歩きたい…。近い頼れる病院、優しい皆様に感謝します。ありがとうございました。

もっと患者目線の用品を（使用）置いてほしい。(例)水不要シャンプー→点滴だと使えないので。身体ふきシートは、入浴不可時にとっている。

掃除のおばさんの声が（話し声）がうるさく、長い。ストレスを感じる。

栄養士の紹介ナシ。人物がわかりません。

スタッフの皆さんもっと声をかけやすい体制でお願い致します。